

# Comment se connecter à Euro-PAC

REDACTEURS : Marianne SERREAU (GDE)

## SOMMAIRE

1. Se connecter à Euro-PAC .....	3
1.1 Ouvrir Euro-PAC .....	3
1.2 Vous avez déjà un compte Euro-PAC.....	3
1.3 1 <sup>ère</sup> connexion .....	4
1.4 Inscription .....	4
1. Oubli du mot de passe.....	6
1.1 En cas d'oubli de mot de passe ou d'identifiant .....	6
1.2 Renseigner l'identifiant ou le courrier.....	6
1.3 Réception du courrier pour réinitialisation du mot de passe .....	8
1.4 Modifier son mot de passe .....	8
2. Oubli de l'identifiant ou du courriel .....	9
2.1 A partir de la fenêtre « Oubli de mot de passe ».....	9
2.2 Identifiez-vous.....	9
2.3 Réception du courrier pour réinitialisation du mot de passe (A mettre à jour).....	10
2.4 Modifier son mot de passe (A mettre à jour) .....	10
Annexes - FAQ .....	11

# 1. Se connecter à Euro-PAC

## 1.1 Ouvrir Euro-PAC

### AJOUTER L'URL

Bienvenue sur Euro-PAC - le site des demandes de Fonds européen agricole pour le développement rural (FEADER)

Cette Plate-forme vous permet de :

- ✓ Rechercher un dispositif d'aide
- ✓ Déposer un dossier de demande
- ✓ Suivre l'instruction et le paiement de vos dossiers

Inscrivez-vous pour bénéficier de l'ensemble de ces services !

[NOUVEL UTILISATEUR ?](#) [INSCRIVEZ VOUS !](#)

### DEJA INSCRIT ?

Identifiez vous !

Identifiant

Mot de passe

[S'IDENTIFIER](#)

[MOT DE PASSE OU IDENTIFIANT OUBLIÉS ?](#)

## 1.2 Vous avez déjà un compte Euro-PAC

### DEJA INSCRIT ?

Identifiez vous !

Identifiant

Mot de passe

[S'IDENTIFIER](#)

[MOT DE PASSE OU IDENTIFIANT OUBLIÉS ?](#)

1

2

3

Saisir l'identifiant reçu avec le courriel de validation de compte

Saisir votre mot de passe

Cliquer sur **S'identifier**



### AVERTISSEMENT

Le compte est bloqué pendant 10 mn au bout de 3 tentatives de connexion infructueuses

## 1.3 1<sup>ère</sup> connexion

Voir mode opératoire "Création d'une fiche TIERS"

Cette Plate-forme vous permet de :

- ✓ Rechercher un dispositif d'aide
- ✓ Déposer un dossier de demande
- ✓ Suivre l'instruction et le paiement de vos dossiers

Inscrivez-vous pour bénéficier de l'ensemble de ces services !

**NOUVEL UTILISATEUR ?** **INSCRIVEZ VOUS !**

Cliquer sur **Inscrivez-vous !**

## 1.4 Inscription

NOUVEL UTILISATEUR ? \*Indique les champs obligatoires

**Vous êtes \*** Sélectionner

**Nom d'usage \***

**Prénom \***

**Courriel \***

**Confirmation du courriel \***

**Identifiant \***

**Mot de passe \*** ⓘ

**Confirmation du mot de passe \*** ⓘ

J'ai lu et j'accepte les [conditions d'utilisation](#)

**ANNULER** **S'INSCRIRE**

Un **affichage conditionné** s'applique selon la sélection choisie dans la liste de valeur du champ « Vous êtes ».

Une fois l'ensemble des champs saisis,  
Valider la création à l'aide du bouton  
« s'inscrire »

## 1.5 Complétude de la fiche tiers

## Détail Fiche Tiers

Attention la saisie de cet écran ne constitue pas le dépôt d'un dossier de demande. Vous pouvez déposer un dossier de demande via le menu «Rechercher une Aide».

Vous ne référencez aucun IBAN actif. Vous ne pouvez pas déposer de dossier sur les dispositifs nécessitant au moins un IBAN actif.

Identification IBAN Documents

Identité

Civilité *	Sélectionnez...
Nom d'usage *	Dupont
Nom de naissance (si différent)	
Prénom *	Jean
Etat marital *	Sélectionnez...
Nationalité	Sélectionnez...
Date de naissance *	27/02/1973

Compléter l'ensemble des champs restants et valider à l'aide du bouton « suivant » en bas de la page.

## Détail Fiche Tiers

Attention la saisie de cet écran ne constitue pas le dépôt d'un dossier de demande. Vous pouvez déposer un dossier de demande via le menu «Rechercher une Aide».

Identification IBAN Documents

Liste des IBAN

Si plusieurs IBAN sont actifs sur votre fiche tiers, la modification d'un l'IBAN n'entraîne pas automatiquement la modification de l'IBAN pour les Dossiers déjà créés. Dans ce cas, si vous souhaitez modifier l'IBAN d'un Dossier déjà créé, veuillez contacter votre interlocuteur sur ce Dossier.

N° du compte / IBAN	BIC	Titulaire	Domiciliation bancaire	Statut	Fichier RIB	Actions
FR7630001007941234567890185	BDFEFRPPCCT	RIB test	BDF	<input checked="" type="checkbox"/>		

AJOUTER UN IBAN

PRÉCÉDENT

ANNULER

Ajouter au moins un RIB au dossier

Après l'ajout d'un RIB, ne pas oublier de l'activer à l'aide du bouton de la colonne « Statut », puis cliquer sur « Suivant »

SUIVANT

VALIDER

## Détail Fiche Tiers

Attention la saisie de cet écran ne constitue pas le dépôt d'un dossier de demande. Vous pouvez déposer un dossier de demande via le menu «Rechercher une Aide».

Identification IBAN Documents

Mes documents libres

Les documents déposés ici sont des documents génériques à l'ensemble de vos Dossiers. En particulier, il ne s'agit pas des pièces justificatives. Pour saisir celles-ci veuillez compléter votre dossier de demande via le menu Dossiers.

Référence	Nom	Année d'ajout	Date validité	Modifiable par le Tiers	Actions
La liste des documents est vide.					

AJOUTER UN DOCUMENT

Pièces justificatives communes

Référence	Nom	Actions
La liste des documents est vide.		

Ajouter tout type de document (ces documents seront ainsi stockés et accessibles lors d'un dépôt de dossier)

PRÉCÉDENT

ANNULER

Puis valider le compte à l'aide ce bouton

VALIDER

## 1.6 Compte validé

**i** Un message électronique vient d'être envoyé à destination de l'adresse mèl: Si vous ne recevez pas de message d'ici 2 minutes, vérifiez qu'il n'a pas été considéré comme un SPAM. Vous devrez depuis ce message, valider votre inscription (confirmation de votre adresse mèl et création de votre compte Utilisateur). Vous allez recevoir votre identifiant et votre mot de passe. Conservez bien ces éléments, ils vous seront nécessaires pour accéder à la plate-forme de gestion des aides.

**Bienvenue sur Euro-PAC - le service européen agricole pour le développement rural**

Cette Plate-forme vous permet de :

- ✓ Rechercher un dispositif d'aide
- ✓ Déposer un dossier de demande
- ✓ Suivre l'instruction et le paiement de vos dossiers

Inscrivez-vous pour bénéficier de l'ensemble de ces services !

**NOUVEL UTILISATEUR ?** **INSCRIVEZ VOUS !**

**DEJA INSCRIT ?**

Identifiez vous !  
Identifiant

Mot de passe

**S'IDENTIFIER**

MOT DE PASSE OU IDENTIFIANT OUBLIÉS ?

Un email automatique vous a été envoyé. Valider le compte depuis le lien reçu sur votre boite mail.

Bienvenue sur EURO PAC

## 1. Oubli du mot de passe

### 1.1 En cas d'oubli de mot de passe ou d'identifiant

**DEJA INSCRIT ?**

Identifiez vous !

Identifiant

Mot de passe

**S'IDENTIFIER**

MOT DE PASSE OU IDENTIFIANT OUBLIÉS ?

Cliquer sur **Mot de passe ou identifiants oubliés ?**

### 1.2 Renseigner l'identifiant ou le courrier

**Mot de passe oublié ?** \* Champs obligatoires

**i** Saisissez le login ou le courriel de votre compte ci-dessous. Un message électronique sera envoyé à l'adresse électronique de ce compte.

Identifiant ou Courriel \*

1 j'ai oublié mon identifiant et mon courriel

RETOUR

2 **VALIDER**

Saisir l'identifiant ou le courriel

Cliquer sur **Valider**



## 1.3 Réception du courrier pour réinitialisation du mot de passe

Un courriel est envoyé à l'adresse saisie : il contient un lien permettant de réinitialiser le mot de passe.

*Une demande de réinitialisation de votre mot de passe a été effectuée.*

*Afin de définir un nouveau mot de passe, cliquez sur le lien suivant :*

[cliquez ici](#)

*Pour des raisons de sécurité, ce lien ne sera valable que jusqu'au : 02/08/2022 à 11:19*

*Si le lien ne fonctionne pas, vous pouvez le copier et le coller directement dans la barre d'adresse de votre navigateur*

Cliquer sur le lien



### ASTUCES / CONSEILS

Le lien pour réinitialiser a une durée de validité limitée. En cas de dépassement, revenir à l'étape 1.

## 1.4 Modifier son mot de passe

Une fenêtre s'ouvre permettant de réinitialiser son mot de passe.

Après validation, la fenêtre d'authentification s'affiche.

**Changement du mot de passe**

**i** Suite à une demande de réinitialisation de votre mot de passe, merci de renseigner votre nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe **i** \*

Confirmer le nouveau mot de passe \*

Champ obligatoire

VALIDER

Saisir un mot de passe de 15 caractères

## 2. Oubli de l'identifiant ou du courriel

### 2.1 A partir de la fenêtre « Oubli de mot de passe »

Mot de passe oublié ? \* Champs obligatoires

Saisissez le login ou le courriel de votre compte ci-dessous. Un message électronique sera envoyé à l'adresse électronique de ce compte.

Identifiant ou Courriel \*

1 j'ai oublié mon identifiant et mon courriel

RETOUR VALIDER 2

Cliquer sur le lien

Cliquer sur Valider

### 2.2 Identifiez-vous

Mot de passe oublié ? \* Champs obligatoires

Veuillez saisir les informations ci-dessous. Un message électronique vous sera envoyé par mail.

1 Vous êtes \* Entreprise commerciale

N° de SIRET \* SIRET est obligatoire 2

RETOUR VALIDER 3

Sélectionner le Type

Saisir le SIRET

Cliquer sur Valider

## 2.3 Réception du courrier pour réinitialisation du mot de passe (A mettre à jour)

Un courriel est envoyé à l'adresse saisie : il contient un lien permettant de réinitialiser le mot de passe.

Madame, Monsieur,

Une demande de réinitialisation de votre mot de passe a été effectuée.

Afin de définir un nouveau mot de passe, cliquez sur le lien suivant :

[cliquez ici](#)

Pour des raisons de sécurité, ce lien ne sera valable que jusqu'au : 02/08/2022 à 11:19

Si le lien ne fonctionne pas, vous pouvez le copier et le coller directement dans la barre d'adresse de votre navigateur.



### ASTUCES / CONSEILS

Le lien pour réinitialiser a une durée de validité limitée. En cas de dépassement, revenir à l'étape 1.

Cliquer sur le lien

## 2.4 Modifier son mot de passe (A mettre à jour)

Une fenêtre s'ouvre permettant de réinitialiser son mot de passe.

Après validation, la fenêtre d'authentification s'affiche.

DEJA INSCRIT ?

Identifiez vous !

Identifiant

Mot de passe

S'IDENTIFIER

MOT DE PASSE OU IDENTIFIANT OUBLIÉS ?

Renseigner l'identifiant et le mot de passe

## Annexes - FAQ

Au fur et à mesure de la rédaction, merci de compléter cette section avec les questions et leurs réponses à intégrer à la FAQ.

L'ensemble des questions & réponses seront compilées lors de la finalisation des modes opératoires.

Questions	Réponses
<b>J'ai oublié mon mot de passe</b>	Faire un lien vers le mode opératoire Se connecter
<b>J'ai oublié mon identifiant</b>	Faire un lien vers le mode opératoire Se connecter
<b>J'ai oublié mon courriel</b>	Faire un lien vers le mode opératoire Se connecter
<b>1<sup>ère</sup> Connexion</b>	Faire un lien vers le mode opératoire Créer un compte